



projecte
rossinyol

Universitat
de Girona

PLA D'ACTUACIÓ PER LA MENTORIA EN SITUACIÓ COVID-19

El següent pla d'actuació està pensat per ajudar a que la mentoria sigui el més segura possible. Les normes indicades són d'obligatori compliment tant per el mentor (estudiant universitari) com pel mentorat (nens/es de primària i secundària) i les seves famílies. La organització del projecte Rossinyol es reserva el dret de prendre les mesures necessàries si en algun dels casos no es respecten les normes indicades en aquest pla.

1. Control de símptomes

- Les famílies són responsables de l'estat de salut dels seus fills/es. És per això que signaran una declaració responsable assumint que els seus fills/es assistiran a les quedades amb l'absència de símptomes.
- A continuació es detallen els símptomes a tenir en compte:

SÍMTOMA
Febre o febrícula
Tos
Dificultat per respirar
Congestió nasal*
Mal de coll*
Mal de panxa
Vòmits
Diarrea
Malestar
Dolor Muscular

***El mal de coll i la congestió nasal només seran considerats símptomes si van acompanyats d'algun altre ítem de la llista.**

- Els mentors com a majors d'edat es fan responsables del seu estat de salut i la comprovació dels seus símptomes.
- Cada dia abans de les quedades cal que la família comprovi els símptomes.
- No es podrà assistir a les quedades amb una temperatura superior a 37.5°C

2. Mesures de prevenció

- Les quedades es faran amb mascareta obligatòria
- Es recomana prioritzar les quedades un a un evitant coincidir amb altres parelles que facin la mentoria. Mentre el temps ho permeti mantenir les quedades a l'aire lliure i quan no sigui possible prioritzar els espais grans i sense gran afluència.
- Tan mentor com mentorat han de portar les mans netes abans de sortir de casa i durant la quedada s'utilitzarà el gel hidroalcohòlic si no es possible el rentat de mans. (Recordeu que és important la rentada de mans si es menja, en anar al lavabo, un cop es canvia d'espai, etc..)

3. Gestió de casos COVID-19

- La família avisarà al centre educatiu o bé a l'enllaç territorial i aquest a l'equip del Rossinyol en cas que un mentorat presenti símptomes o en cas que en resulti positiu. També hauran de comunicar si han estat en contacte estret amb un possible positiu o positiu confirmat. A continuació detallem el llistat dels enllaços responsables segons la localitat en la que participi el mentorat/ada:

LOCALITAT	ENLLAÇ TÈCNIC
BANYOLES	Eva Ontoso eontosoo@ajbanyoles.org 680656709
OLOT	Marta Vila Muntada mvila@garrotxa.cat 679032872
GIRONA	Héctor González hector.gonzalez@ajgirona.cat 972 010 280
PALAFRUGELL	Bàrbara Romero bromero@palafrugell.cat 649243744
PALAMÓS	Lourdes Ferrando lourdes.ferrando@palamos.cat 972313182 / 620183667
LA BISBAL D'EMPORDÀ	Elena Montiel emontiel@labisbal.cat Tel. 972 64 67 37 (ext. 2) Mòbil. 617 60 81 03

BLANES	Núria Lavado acollida@blanes.cat 972359007
FIGUERES	Anna Cortada Pomés ACORTADA@figueres.org 972032333 674158895
LLORET DE MAR	Casandra López clopezg@lloret.cat 972 36 19 04
SANTA COLOMA DE FARNERS	Carolina Fontàs cfontas@scf.cat 603553829 Isabel Roqueta iroqueta@scf.cat 660447115 / 972842365
HOSTALRIC	Marta Gadea pjj@hostalric.cat 630 209 132
RIPOLL	Núria Perpinyà nperpinya@ajripoll.cat Mòbil. 636090808 Tel. 972714142 Ext. 246
MAÇANET	Maria Llavari –Neus Gómez mllavari@massanetdelaselva.cat ngimenez@massanetdelaselva.cat 972858005 Ext. 6

- Els mentors es posaran en contacte amb el Suport Tècnic de la Universitat de Girona en cas que presentin símptomes o resultin positius en Covid-19. També hauran de confirmar si han estat en contacte estret amb un possible o positiu confirmat.

SUPORT ROSSINYOL Universitat de Girona Facultat d'Educació i Psicologia Despatx: 045	TÈCNIC Jèssica López rossinyol@udg.edu Despatx: 972 41 9590 Mòbil: 619693048
---	---

- Tal i com s'indica al [protocol general del departament de Salut](#), si hem estat en contacte estret amb algun positiu o bé si es presenta algun símptoma ens haurem de posar en contacte amb el nostre centre de Salut de referència (CAP) que farà les proves pertinents per a determinar si som positius o no. Els responsables del centre sanitari seran qui ens diran si s'ha de fer aïllament i en quins casos.



- En cas que algun dels membres de la parella de mentoria no pugui fer les quedades presencialment es prioritzarà continuar amb la mentoria de manera virtual. Si s'escau el mentor es posarà en contacte amb l'equip del Rossinyol per facilitar les quedades virtuals i en cas que el mentorat pugui necessitar algun dispositiu electrònic.
- En el cas que el mentor/a detecti que el mentorat/da té algun dels símptomes anteriors durant la quedada es posarà en contacte amb l'enllaç territorial i aquest amb la família per finalitzar momentàniament la quedada. La família serà responsable de contactar amb el seu CAP de referència per valorar la situació i emprendre les actuacions necessàries.

4. Mentoria en cas d'aïllament domiciliari o de situació de confinament

-La relació de mentoria començarà el mes de Novembre de 2021 i finalitzarà el mes de Maig del 2022. Si durant els mesos que duri l'activitat cal fer un aïllament de 14 dies o bé un confinament general s'hauran de mantenir les quedades de manera virtual. En aquest cas us indiquem algunes recomanacions generals per a tenir en compte:

4.1 Eines per utilitzar:

- trucades de veu o vídeo (per whatsapp o altres mecanismes)
- missatgeria instantània (whatsapp o similar)
- xats dins de webs fetes a propòsit
- xats dins de grups (per exemple els grups de Facebook)
- Skype, Hangouts, Zoom o aplicacions de videoconferència
- escriure cartes en paper
- etc.

4.2 Primer contacte:

Us proposem tenir una primera conversa amb el vostre mentorat/da per explicar-li que la mentoria continua en aquest nou escenari i que es tracta d'un període passatger. Aprofitem l'estona per cuidar-nos i cuidar-los, ja que la situació actual genera molta incertesa i els ajudarà molt parlar amb vosaltres. Podem preguntar-los com estan vivint aquest moment i què fan durant el dia (quines activitats, jocs, etc.). Permetem-nos parlar dels sentiments, de la por o dels dubtes davant d'aquesta situació excepcional. Creem, també virtualment, l'espai de confiança, escolta i protecció habitual (respectant els torns de paraula, cuidant el nostre to de veu o no fent massa preguntes).

Si tenim contacte regular amb la família, mirem de tenir aquesta conversa també amb algun dels adults propers a l'infant/jove.¹

4.3 Deures i tasques de l'escola

També podem parlar del tema deures, en el cas que el nostre mentorat trobi dificultats per fer-los des de casa. De fet, les escoles i instituts poden enviar tasques per fer a casa i no està de més dedicar-hi una estona dins del nostre temps de trobada virtual. Malgrat que la nostra mentoria no és una eina de reforç escolar, excepcionalment en aquesta època podem donar un cop de mà si el nostre Rossinyol ho necessita, si bé ens hem de centrar en cuidar el vincle i fer suport emocional. Podem preguntar-li com ho porta, si ha rebut indicacions per part de la seva escola o institut, com s'organitza la feina dia a dia, si compta amb els mitjans necessaris per fer els deures o si compta amb un espai tranquil per poder concentrar-se. Podem també fer un cop de mà amb alguna tasca o fer una petita classe virtual plegats.

-L'equip de Rossinyol facilitarà una guia de recursos als mentors per a poder desenvolupar les quedades virtualment.

¹ Important: Si teniu dificultats per a fer aquesta primera presa de contacte poseu-vos en contacte amb el Suport Tècnic que us ajudarà amb el que sigui necessari.