

# Codi ètic del mentor

---

**CODI ÈTIC  
DEL MENTOR**

---

*Maig del 2020*



**CLÀUDIA BLANCH MITJANS**  
UNIVERSITAT DE GIRONA

---

## **PREÀMBUL**

El mentor, amb l'acord de millorar els objectius i propòsits de l'exercici de la mentoria, decideix assumir un conjunt de valors, principis i normes ètiques pel seu correcte exercici i per tal d'entendre i abordar la construcció d'una societat més equitativa i inclusiva.

En el codi ètic del mentor s'hi estableixen raons morals que justifiquen la seva validesa i obligatorietat per a tots els membres que formen l'exercici de mentor. El respecte dels valors i els principis comuns descrits en el present codi ètic és possible gràcies al compromís de tot el col·lectiu de mentors.

---

## **OBJECTIUS**

La finalitat del codi ètic és orientar el comportament, l'exercici i la convivència del mentor entre les diferents persones les quals va relacionada la seva activitat. Per tant, el present codi ètic serveix per:

- Guiar els comportaments dels membres de la comunitat de mentors.
- Presentar els valors, principis i compromisos generals de l'activitat del mentor.
- Descriure pautes de referència per les actuacions davant els diferents agents que el mentor interactua durant la seva activitat.

---

## **ÀMBIT D'APLICACIÓ**

El codi ètic va adreçat a totes les persones que de manera voluntària assumeixen la tasca de mentor.

# VALORS I PRINCIPIS GENERALS PER A LA COMUNITAT DE MENTORS

---

## PRINCIPIS GENERALS DEL MENTOR

- a. El tracte respectuós com a valor general del comportament del mentor.
- b. El respecte al valor, la dignitat i la diversitat de tota persona envers les polítiques de gènere, la cultura, l'origen, la condició social, la capacitat mental, l'estat físic i de salut, l'orientació sexual i opció religiosa o ideològica.

---

## ACTUACIÓ DEL VOLUNTARI COM A MENTOR

- a. Oferir l'ajuda al mentorat de manera gratuïta i desinteressada sense esperar ni acceptar res a canvi.
- b. Compromís de no abandonar el projecte ni al mentorat en meitat de la intervenció.
- c. Fomentar i compartir bones pràctiques dins la mentoria.
- d. Actuar amb professionalitat, humanitat i eficàcia amb les tasques encomanades.
- e. Tenir consciència del col·lectiu al qual tracta l'acció de voluntari.
- f. Evitar relacions afectivosexuals amb el mentor.

---

## EL PAPER DEL MENTOR AMB EL MENTORAT

- a. La confidencialitat d'informacions privades que el mentor rebí del mentorat i el compromís de no facilitar a tercers la informació obtinguda. La informació no pot ser donada a conèixer sense el consentiment del mentorat, llevat que se'n pogués derivar un perjudici greu i irreparable per a ell mateix o per altres.

- b. Donar resposta a les necessitats educatives, socials i a les aspiracions personals del mentorat.
- c. Demostrar empatia i confiança cap al mentorat.
- d. Posar al mentorat al centre d'atenció de l'activitat de mentoria.
- e. Promoure el bé comú davant de les actuacions individualitzades.
- f. Intimitat i respecte de la imatge del mentorat.
- g. Respectar les decisions pròpies del mentorat mentre aquestes no interfereix en els drets d'altres.
- h. Informar al mentorat les seves possibilitats i límits dins el projecte i de la intervenció del mentor.
- i. Crear un clima de respecte mutu.
- j. Fomentar al mentorat l'autonomia i la superació personal.
- k. Comprendre la situació de partida del mentorat.
- l. Vetllar pel benestar i la seguretat del mentorat.

---

## **EL PAPER DEL MENTOR AMB LA FAMÍLIA DEL MENTORAT**

- a. Respectar les decisions de vida que té la família del mentorat i sobre les que no s'emetrà judicis de valor.
- b. Mostrar una actitud de respecte sobre els diferents ideals ètnics i religiosos de les diferents famílies.

---

## **EL PAPER DEL MENTOR AMB EL PROJECTE DE MENTORIA**

- a. El paper del professional capdavanter del projecte és fonamental pel bon funcionament d'aquest, per tant se l'hi ha de compartir informació imprescindible amb transparència preservant la intimitat del mentorat.
- b. Involucrar-se en la millora de la qualitat del projecte. Participació amb el projecte a partir dels canals de lliure expressió per a noves propostes i accions per a millorar l'activitat del mentor i/o del projecte. Donar veu al col·lectiu de mentors a l'hora de donar opinions pròpies.

- c. La dignitat de les condicions en les quals s'exerceix la mentoria dotant així dels recursos, d'informació i condicions necessàries per al bon desenvolupament de les funcions.
- d. Utilització adequada i cura dels mitjans i els recursos que es disposa. Rendir comptes al final del projecte-
- e. Responsabilitat a l'hora de respondre davant conseqüències directes i també indirectes.
- f. Ser eficient i responsable amb els recursos per tal d'assolir els objectius del projecte, tant amb els aspectes econòmics, personals i socials.
- g. Conèixer i comprendre les normes de regulació i la metodologia de treball del projecte de mentoria.
- h. Utilitzar correctament l'acreditació que el projecte proporciona al mentor
- i. En cas de renúncia, comunicar amb antelació al projecte per evitar danys i perjudicis al mentorat i al projecte de mentoria.
- j. Donar visibilitat a les actuacions que atempten contra el mentorat i garantir sempre els seus drets humans.

---

## **EL PAPER DEL MENTOR AMB ALTRES MENTORS**

- 
- a. Crear i potenciar un clima de confiança, col·laboració, escolta activa i treball en equip amb altres mentors.
  - b. Actuar en relació d'igualtat amb altres mentors sense perjudici de jerarquia, el major coneixement i/o experiència davant l'exercici de la mentoria.
  - c. Intercanviar suggeriments, propostes, idees i experiències per a garantir una major eficàcia de l'activitat de mentoria.
  - d. Facilitar la formació, informació i integració de tots els voluntaris, especialment als nouvinguts.

---

## **EL PAPER DEL MENTOR DINS LA SOCIETAT**

- 
- a. El mentor ha de vetllar perquè els processos, les accions i les activitats es duguin a terme en ambients sostenibles.
  - b. Cooperació amb la societat, amb la finalitat de crear una cultura basada en la flexibilitat, el compromís social i la construcció de vincles creats a base de la col·laboració social.
  - c. Lluitar contra l'exclusió social per incrementar el benestar dels més vulnerables.
  - d. Fomentar l'activitat del voluntariat.
  - e. Conèixer la realitat sociocultural i millorar-la intervenint en programes específics.
  - f. Promoure la inserció social i la convivència social dels col·lectius més vulnerables